POLITICA DELLA QUALITA' E LA SOSTENIBILITA'

La Terre Cortesi Moncaro scagr fin dall'avvio della sua attività si è posta come obiettivo quello di ***produrre vini di qualità*** assicurando ai propri clienti prodotti rispondenti e se possibile superiori alle proprie aspettative. Tale obiettivo è stato reso possibile attraverso il controllo dell'intera filiera produttiva, interessando quindi i soci produttori di uva e sperimentando fin dagli anni '80 tecniche di conduzione secondo le norme dell'agricoltura biologica e di basso impatto ambientale che hanno riguardato l'intera produzione.
La sensibilità dell'azienda ai temi della ***eco-sostenibilità*** ha orientato anche la politica degli investimenti per i quali ci si è posti i seguenti obiettivi:

- risparmio energetico sia attraverso l'impiego di tecnologie che riducono i consumi di energia, sia attraverso la produzione di energia da fonti rinnovabili (impianto fotovoltaico);
- miglioramento dell'efficienza dei processi di depurazione delle acque reflue attraverso il potenziamento degli impianti finalizzato al mantenimento di standard ben al di sotto dei limiti imposti dalla legge.

Inoltre tutta l'organizzazione è stata improntata al rispetto di comportamenti che sono stati tradotti in un'attenta politica in materia di ***ambiente***, ***sicurezza*** ed ***etica*** (es. tutela dei diritti umani, rispetto dei diritti del lavoratore, tutela contro lo sfruttamento dei minori, politiche di anticorruzione) che ispira quotidianamente l'operatività dell'azienda.
L'organizzazione si impegna ad una politica di anti discriminazione nell'assunzione e nei licenziamenti nei confronti di appartenenti a minoranze etniche, orientamento sessuale e disabilità. Nel caso vengano riscontrate delle discriminazioni l'organizzazione deve iniziare un processo investigativo ed incontri con i soggetti interessati al fine di eliminare situazioni discriminatorie.
Tale politica ha permesso alla Moncaro di affermare i propri prodotti sia sul mercato interno che su quello internazionale acquisendo numerosi riconoscimenti di qualità.
La dimensione raggiunta, la differenziazione produttiva, la complessità dei processi di vinificazione adottati, la molteplicità dei mercati richiede la pianificazione di tutti i sistemi interni, pianificazione orientata al miglioramento continuo nel rispetto delle specifiche richieste dai clienti oltre che della normativa generale e di settore applicabile alla nostra attività.
La gestione commerciale Italia nei canali G.D.O. ed Ho.re.ca è stata completamente integrata nella struttura organizzativa aziendale rendendo così possibile il rapporto diretto con il cliente.
La ***soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate*** rappresenta il massimo obiettivo della nostra politica della qualità e le relative azioni possono riassumersi come segue:

1) gestione e controllo di tutta la filiera produttiva, (produzione di uva – acquisto e/o conferimento di vino, vinificazione, commercializzazione), al fine di ottenere elevati standard di qualità su tutte le tipologie di vini prodotti;
2) Sviluppo della cultura della sicurezza alimentare, della qualità e della sostenibilità tra tutti i collaboratori;
3) conservazione della tipicità delle produzioni ed esaltazione della zona di origine per mantenerne le specificità;
4) differenziazione delle caratteristiche delle produzioni, attraverso una costante ricerca volta al miglioramento dei processi aziendali, con particolare riferimento ai processi di definizione e sviluppo dei prodotti, degli approvvigionamenti, dell'esecuzione delle fasi di vinificazione e condizionamento, della movimentazione dei materiali e dei prodotti, della consegna;
5) rispetto dell'obbligo di produrre prodotti sani ed in conformità con le leggi in vigore e la nostra responsabilità verso il cliente.
6) Attenzione al contesto socio economico al fine di contribuire allo sviluppo del territorio e all'uso sostenibile delle sue risorse.

Risulta quindi fondamentale la continua formazione ed informazione di tutti i collaboratori, che devono saper cogliere tutte le opportunità offerte dal sistema e finalizzare gli sforzi ad una attenta gestione delle problematiche legate alla qualità, vivendo le "regole" come normale "modus operandi".
Tutto il sistema verrà periodicamente monitorato ad intervalli opportuni attraverso il riesame del sistema per la gestione della qualità, per verificarne la sua adeguatezza.
Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

Montecarotto lì, 15/01/2022

Il PRESIDENTE
(Marchetti Dr. Doriano)

Il presente documento è proprietà della Terre Cortesi Moncaro. È vietata la riproduzione o diffusione senza autorizzazione scritta della Terre Cortesi Moncaro.