

## Informativa Privacy agli Utenti

**Terre Cortesi Moncaro Soc. Coop. Agricola, con sede in Montecarotto (An) in via Piandole 7/a,** (di seguito, "**Titolare**"), proprietario del sito internet <http://www.moncaro.com> (di seguito, il "**Sito**"), in qualità di **titolare del trattamento dei dati personali** degli utenti che navigano e che sono iscritti al Sito (di seguito, gli "**Utenti**") fornisce qui di seguito l'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, "**Regolamento**" o "**Normativa Applicabile**").

Questo Sito e i servizi eventualmente offerti tramite il Sito sono riservati a soggetti che hanno compiuto il diciottesimo anno di età. Il Titolare non raccoglie quindi dati personali relativi ai soggetti minori di anni 18. Su richiesta degli Utenti, il Titolare cancellerà tempestivamente tutti i dati personali involontariamente raccolti e relativi a soggetti minori di anni 18.

Il Titolare tiene nella massima considerazione il diritto alla privacy ed alla protezione dei dati personali dei propri Utenti. Per ogni informazione in relazione alla presente informativa privacy, gli Utenti possono **contattare il Titolare** in qualsiasi momento, utilizzando le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare
- Inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo [terrecortesi@moncaro.com](mailto:terrecortesi@moncaro.com);

### 1. Finalità del trattamento

I dati personali degli Utenti saranno trattati lecitamente dal Titolare ai sensi dell'art. 6 del Regolamento per le seguenti finalità di trattamento:

- **navigazione del sito**, in relazione alla possibilità di rilevare dati dell'Utente necessari a livello tecnico, quali ad es. l'indirizzo IP, durante la navigazione del sito.
- **obblighi contrattuali e fornitura del servizio in caso di acquisti on line**, per dare esecuzione alle Condizioni generali di Vendita, che sono accettate dall'Utente in fase di registrazione sul Sito e adempiere a specifiche richieste dell'Utente. I dati dell'utente raccolti dal Titolare ai fini dell'eventuale registrazione sul Sito includono: Obbligatorie: Email, Password, Nome, Cognome, Indirizzo di spedizione, Cap, Città, Provincia, Paese, Facoltative: tutte le informazioni personali dell'Utente eventualmente e volontariamente pubblicate. Salvo che l'Utente dia al Titolare uno specifico e facoltativo consenso al trattamento dei propri dati per le ulteriori finalità previste ai successivi paragrafi, i dati personali dell'Utente saranno utilizzati dal Titolare al fine esclusivo di accertare l'identità dell'Utente (anche tramite validazione dell'indirizzo di posta elettronica), evitando così possibili truffe o abusi, e contattare l'Utente per sole ragioni di servizio (es. inviare notifiche relative ai servizi offerti sul Sito). Fermo restando quanto previsto altrove in questa informativa privacy, in nessun caso il Titolare renderà accessibili agli altri Utenti e/o a terzi i dati personali degli Utenti.
- **finalità amministrativo-contabili**, ovvero per svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali;
- **obblighi di legge**, ovvero per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un'autorità, da un regolamento o dalla normativa europea.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo ma necessario, poiché il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità per l'Utente di navigare sul sito, iscriversi al Sito e usufruire dei servizi offerti dal Titolare sul Sito.

## **2. Ulteriori finalità di trattamento: marketing e newsletter (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazione commerciale)**

Con il **consenso libero e facoltativo** dell'Utente, alcuni dati personali dell'Utente (ovvero il nome il cognome, l'indirizzo email, l'indirizzo completo di spedizione ecc..) potranno essere trattati dal Titolare anche per finalità di marketing e newsletter (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, comunicazione commerciale, invio di newsletter contenente informazioni in relazione a notizie rilevanti per il settore relativo alle attività del Sito), ovvero affinché il Titolare possa contattare l'Utente tramite posta, posta elettronica, telefono (fisso e/o mobile, con sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata con e/o senza l'intervento di un operatore) e/o SMS per proporre all'Utente l'acquisto di prodotti e/o servizi offerti dallo stesso Titolare e/o da imprese terze, presentare offerte, promozioni ed opportunità commerciali. In caso di mancato consenso, la possibilità di iscriversi al Sito non sarà in alcun modo pregiudicata.

In caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 9.

L'Utente potrà inoltre opporsi facilmente ad ulteriori invii di comunicazioni promozionali e di newsletter via email anche cliccando sull'apposito link per la revoca del consenso, che è presente in ciascuna email promozionale e di newsletter. Effettuata la revoca del consenso, il Titolare invierà all'Utente un messaggio di posta elettronica per confermare l'avvenuta revoca del consenso. Qualora l'Utente intenda revocare il proprio consenso all'invio di comunicazioni promozionali via telefono, continuando tuttavia a ricevere comunicazioni promozionali via email, o viceversa, si prega di inviare una richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 9.

Il Titolare informa che, a seguito dell'esercizio del diritto di opposizione all'invio di comunicazioni promozionali e di newsletter via email, è possibile che, per ragioni tecniche ed operative (es. formazione delle liste di contatto già completata poco prima della ricezione da parte del Titolare della richiesta di opposizione) l'Utente continui a ricevere alcuni ulteriori messaggi promozionali e di newsletter. Qualora l'Utente dovesse continuare a ricevere messaggi promozionali e di newsletter dopo che siano trascorse 24 ore dall'esercizio del diritto di opposizione, si prega di segnalare il problema al Titolare, utilizzando i contatti indicati al successivo paragrafo 9.

## **3. Ulteriori finalità di trattamento: profilazione**

I dati dei clienti non sono oggetto di profilazione.

## **4. Ulteriori comunicazioni: comunicazione dei dati ai Partner del Titolare**

Non vengono effettuate comunicazioni ad aziende partner, collegate o controllate dal Titolare.

## 5. Social media connect

Il presente sito incorpora anche plugin e/o bottoni al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Quando visiti una pagina del nostro sito web che contiene un plugin, il tuo browser si collega direttamente ai server del social network da dove è caricato il plugin, il quale server può tracciare la tua visita al nostro sito web e, se del caso, associarla al tuo account del social, in particolare se sei connesso al momento della visita o se hai recentemente navigato in uno dei siti web contenenti plugin social. Se non desideri che il social network registri i dati relativi alla tua visita sul nostro sito web, devi uscire dal tuo account del social e, probabilmente, eliminare i cookie che il social network ha installato nel tuo browser. Sul presente sito sono installati **plugin con funzioni di tutela avanzata della privacy degli Utenti**, che non inviano cookie o accedono ai cookie presenti sul browser dell'Utente all'apertura della pagina ma solo dopo il click sul plugin. La raccolta e l'uso delle informazioni da parte di tali terzi sono regolati dalle rispettive informative privacy alle quali si prega di fare riferimento:

- a) Facebook ([link informativa cookie](#))
- b) Twitter ([link informativa cookie](#))
- c) LinkedIn ([link informativa cookie](#))
- d) Google+ ([link informativa cookie](#)).

Nel caso in cui Lei stia visitando una pagina del nostro sito internet che contiene un plug-in di Facebook, il browser in uso crea un collegamento diretto con i server di Facebook. Il contenuto del plug-in viene trasmesso da Facebook direttamente al browser e, da questo, collegato al sito internet.

Attraverso l'inclusione del plug-in, Facebook ottiene l'informazione che il Suo browser ha consultato la corrispondente pagina del nostro sito web anche se Lei stesso non dispone di un account Facebook oppure non ha effettuato l'accesso al social network in quel momento. Queste informazioni (ivi incluso l'indirizzo IP) vengono trasmesse dal browser direttamente al server di Facebook (negli Stati Uniti d'America) e ivi salvate. Nel caso in cui abbia effettuato l'accesso a Facebook, Facebook può collegare l'accesso alla nostra pagina Facebook direttamente con la Sua pagina personale.

Se dovesse adoperare uno dei buttons "mi piace" o "condividi", la relativa informazione sarà trasmessa direttamente ad un server di Facebook e ivi salvata. Inoltre, le informazioni vengono pubblicate sulla Sua pagina di Facebook e rese visibile ai Suoi contatti.

Facebook può utilizzare le informazioni al fine pubblicitario, ricerca di mercato e configurazione corrispondente alle esigenze. In proposito, vengono creati da Facebook profili di utilizzo, interessi e rapporti, per esempio al fine di valutare l'uso del nostro sito internet in relazione agli annunci pubblicitari mostrati sulla Sua pagina Facebook, informare altri utenti Facebook in relazione alle attività da Lei svolte sul nostro sito internet e fornire ulteriori servizi legati all'uso di Facebook.

Qualora Lei non desideri che Facebook attribuisca i dati raccolti sulla nostra pagina internet al suo profilo, deve effettuare il log-out da Facebook prima di accedere al nostro sito internet. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Facebook, i diritti in relazione ad essi e la possibilità di regolarne il trattamento, La preghiamo di consultare l'informativa sulla privacy di Facebook

## 6. Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati personali degli Utenti mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati personali degli Utenti del Sito saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie illustrate al precedente paragrafo 1, o comunque secondo quanto necessario per la tutela in sede civilistica degli interessi sia degli Utenti che del Titolare.

Nei casi di cui al precedente paragrafo 3 i dati personali degli Utenti saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità illustrate negli stessi e, in ogni caso nei limiti di cui alla Normativa Applicabile.

## 7. Base giuridica del trattamento

Con riferimento alle finalità di cui ai punti (1/a e 1/c), la base giuridica del trattamento è infatti l'esecuzione dei servizi forniti attraverso il Sito e da Lei richiesti (ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. b del Regolamento Privacy 2016/679); con riferimento alle finalità facoltative di cui ai punti (1/e, 1/f) del precedente paragrafo, la base giuridica del trattamento è il Suo eventuale consenso espresso liberamente (ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. a del Regolamento Privacy 2016/679); con riferimento alle finalità di cui ai punti (1/b, 1/d) del precedente paragrafo, la base giuridica del trattamento è di adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. c del Regolamento Privacy 2016/679). In merito alla finalità 2, la base giuridica è il suo eventuale consenso facoltativo (ai sensi del l'art. 6, comma 1, lett. a del Regolamento Privacy 2016/679).

## 8. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati di gestire il Sito. Tali soggetti, che sono formalmente nominati dal Titolare quali "incaricati del trattamento", tratteranno i dati dell'Utente esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della Normativa Applicabile.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto del Titolare in qualità di "**Responsabili Esterni del Trattamento**", quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all'operatività del Sito, fornitori di servizi in *outsourcing* o *cloud computing*, professionisti e consulenti.

Gli Utenti hanno il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati dal Titolare, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 9.

## 9. Diritti degli Interessati

Gli Utenti potranno esercitare i diritti garantiti loro dalla Normativa Applicabile, contattando il Titolare con le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare

- Inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo [terrecortesi@moncaro.com](mailto:terrecortesi@moncaro.com);

Ai sensi della Normativa Applicabile, gli utenti potranno esercitare i diritti di cui all'art. 15 e seguenti del Regolamento, nelle modalità previste dall'art. 12 dello stesso.

Qualora ritenesse che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento, ha il diritto di **proporre reclamo a un'Autorità di controllo** (nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, in quello in cui lavorano oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L'Autorità di controllo italiana è il **Garante per la protezione dei dati personali** - <http://www.garanteprivacy.it/> - [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)

## Privacy Policy for website Users

Terre Cortesi Moncaro Soc. Coop. Agricola, with registered office in Montecarotto (An) in via Piandole 7/a, (hereinafter, "Owner"), owner of the website <http://www.moncaro.com> (hereinafter, the "Site"), as owner of the processing of personal data of users who navigate and are registered on the Site (hereinafter, the "Users") provides hereinafter the privacy policy pursuant to art. 13 of EU Regulation 2016/679 of 27 April 2016 (hereinafter, "Regulation" or "Applicable Law").

This Site and any services offered through this site are reserved for persons who are eighteen years of age or older. At the request of the Users, the owner will promptly delete all personal data involuntarily collected and relating to persons under the age of 18.

The Controller holds to the utmost degree the right to privacy and protection of personal data of our Users. For any information on this privacy policy statement, Users can contact the Controller at any time by:

- Sending a registered letter with return receipt to the controller's registered office
- Sending an e-mail to [terrecortesi@moncaro.com](mailto:terrecortesi@moncaro.com)

### 1. Purpose of the treatment

The Controller shall process the User's personal data in accordance with art. 6 of the Regulation for the following purposes:

- Site navigation, with regard to the ability to collect User data needed for technical reasons, such as IP address, while navigating the site.
- Sending newsletters, only after receiving a specific request from the intended recipient. Subscribing to the newsletter is through a Double-Opt-In process.
- Contractual obligations and provision of service in the case of online purchases, to implement the General Conditions of Sale, which are accepted by the User during registration on the Site and fulfil specific requests of the User. The user data collected by the Owner for the purposes of any registration on the Site include: mandatory: Email, Password, First Name, Last Name, Shipping Address, Cap, City, Province, Country;  
facultative: all personal information of the User possibly and voluntarily published. Unless the User gives the Owner a specific and optional consent to the processing of their data for the additional purposes provided for in the following paragraphs, the User's personal data will be used by the Owner for the exclusive purpose of ascertaining the identity of the User (including by validating the e-mail address), thus avoiding possible fraud or abuse, and contacting the User for service reasons only (e.g. to send notifications regarding the services offered on the Site). Without prejudice to what is provided elsewhere in this privacy policy, under no circumstances will the Owner make the personal data of the Users accessible to other Users and/or third parties.



- administrative and accounting purposes, or to carry out activities of an organisational, administrative, financial and accounting nature, such as internal organisational activities and activities functional to the fulfilment of contractual and pre-contractual obligations;
- legal obligations, i.e. to comply with obligations provided for by law, by an authority, by a regulation or by European legislation.

The provision of personal data for the purposes of processing indicated above is optional but necessary, as failure to provide such data will make it impossible for the User to browse the site, register on the Site and take advantage of the services offered by the Owner on the Site.

## **2. Further processing purposes: marketing and newsletters (sending of advertising material, direct sales and commercial communication)**

With the free and optional consent of the User, some personal data of the User (i.e. name, surname, email address, full shipping address, etc..) may also be processed by the Owner for marketing purposes and newsletters (sending advertising material, direct sales, commercial communication, sending newsletters containing information in relation to news relevant to the sector relating to the activities of the Site), or so that the Owner can contact the User by mail, e-mail, telephone (fixed and / or mobile, with automated calling systems or call communication with and / or without the intervention of an operator) and / or SMS to propose to the User the purchase of products and / or services offered by the Owner and / or third parties, present offers, promotions and business opportunities. In the event of failure to consent, the ability to subscribe to the Site will not be affected in any way.

In the event of consent, the User may revoke it at any time, making a request to the Owner in the manner indicated in paragraph 9 below.

The User may also easily object to further sending of promotional communications and newsletters.

The User may also easily object to further sending of promotional communications and newsletters via email by clicking on the appropriate link for revocation of consent, which is present in each promotional email and newsletter. Once the consent has been revoked, the Owner will send an e-mail to the User to confirm that the consent has been revoked. If the User intends to revoke his/her consent to the sending of promotional communications by telephone, while continuing to receive promotional communications by email, or vice versa, please send a request to the Holder in the manner indicated in paragraph 9 below.

The Holder informs that, following the exercise of the right to object to the sending of promotional communications and newsletters by email, it is possible that, for technical and operational reasons (e.g. formation of contact lists already completed shortly before receipt by the Holder of the objection request) the User continues to receive some additional promotional messages and newsletters. Should the User continue to receive promotional messages and newsletters after 24 hours have elapsed from the exercise of the right to object, please report the problem to the Owner, using the contacts indicated in paragraph 9 below.

## **3. Further processing purposes: profiling**

Customer data are not profiled.

## **4. Further communications: communication of the data to the Owner's Partners**

No communications are made to partner companies, connected or controlled by the Owner.

## 5. Social media connect

This site also incorporates plugins and / or buttons to allow easy sharing of content on your favorite social networks. When you visit a page on our website that contains a plugin, your browser connects directly to the social network servers from where the plugin is loaded, which server can track your visit to our website and, if appropriate, associate it to your social account, especially if you are logged in at the time of your visit or if you have recently browsed one of the websites containing social plugins. If you do not want the social network to record your visit data on our website, you must log out of your social account and probably delete the cookies that the social network has installed in your browser. On this site are installed plugins with advanced privacy features of Users, which do not send cookies or access cookies on the User's browser at the opening of the page but only after clicking on the plugin. The collection and use of information by such third parties are governed by their respective privacy policies to which please refer:

- a. [Facebook \(cookie information link\)](#)
- b. [Twitter \(cookie information link\)](#)
- c. [LinkedIn \(cookie information link\)](#)
- d. [Google+ \(cookie information link\)](#)

If you are visiting a page on our website that contains a Facebook plug-in, your browser will establish a direct connection to the Facebook servers. The content of the plug-in is transmitted by Facebook directly to your browser and linked to the website from your browser.

By including the plug-in, Facebook is informed that your browser has accessed the corresponding page of our website even if you do not have a Facebook account or do not have access to the social network at that time. This information (including your IP address) is transmitted by your browser directly to the Facebook server (in the United States of America) and saved there. If you have logged in to Facebook, Facebook can link access to our Facebook page directly with your personal page.

If you use one of the "like" or "share" buttons, this information will be transmitted directly to a Facebook server and saved there. In addition, the information is published on your Facebook page and made visible to your contacts.

Facebook may use the information for advertising purposes, market research and for the appropriate configuration. In this regard, Facebook creates usage profiles, interests and reports, for example in order to evaluate the use of our website in connection with the advertisements displayed on your Facebook page, to inform other Facebook users about your activities on our website and to provide further services related to the use of Facebook.

If you do not want Facebook to assign the data collected on our website to your profile, you must log out of Facebook before accessing our website. For more information about the processing of data by Facebook, your rights in relation to them and the possibility to regulate the processing of data by Facebook, please read Facebook's privacy policy statements.

## 6. Methods of processing and storage times of data

The Data Controller will process the Users' personal data by means of manual and IT tools, with logistically related to the purposes themselves and, in any case, in such a way as to guarantee the security and confidentiality of the data itself. The personal data of the Users of the Site will be kept for the time strictly necessary to carry out the primary purposes illustrated in paragraph 1 above, or in any case as necessary for the civil protection of the interests of both Users and the Owner.



In the cases referred to in paragraph 3 above, the Users' personal data will be kept for the time strictly necessary to carry out the purposes illustrated in the same and, in any case, within the limits of the Applicable Law.

## **7. Legal basis of the treatment**

With reference to the purposes referred to in points (1/a and 1/c), the legal basis of the processing is in fact the execution of services provided through the Site and requested by you (pursuant to Article 6, paragraph 1, letter b of the Privacy Regulation 2016/679); with reference to the optional purposes referred to in points (1/e, 1/f) of the previous paragraph, the legal basis of the processing is your possible consent freely expressed (pursuant to Article 6, paragraph 1, letter B) a of the Privacy Regulation 2016/679); with reference to the purposes referred to in points (1/b, 1/d) of the previous paragraph, the legal basis for the processing is to fulfil a legal obligation to which the data controller is subject (pursuant to Article 6, paragraph 1, letter c of the Privacy Regulation 2016/679). With regard to purpose 2, the legal basis is your optional consent (pursuant to art. 6, paragraph 1, letter a of the Privacy Regulation 2016/679).

## **8. Scope of communication and dissemination of data**

The personal data of the Users may be disclosed to the employees and/or collaborators of the Owner in charge of managing the Site. These subjects, who are formally appointed by the Owner as "data processors", will process the User's data exclusively for the purposes indicated in this information notice and in compliance with the provisions of the Applicable Law.

The personal data of Users may also be disclosed to third parties who may process personal data on behalf of the Owner as "External Data Processors", such as, for example, providers of IT and logistics services functional to the operation of the Site, outsourcing or cloud computing service providers, professionals and consultants.

Users have the right to obtain a list of any data processors appointed by the Data Controller, by making a request to the Data Controller in the manner indicated in paragraph 9 below.

## **9. Rights of Interested Parties**

Users may exercise the rights granted to them by the Applicable Law by contacting the Holder in the following ways:

- By sending a registered letter with return receipt to the registered office of the Holder
- By sending an e-mail to [terrecortesi@moncaro.com](mailto:terrecortesi@moncaro.com)

In accordance with the Applicable Law, users may exercise their rights under art. 15 et seq. of the Regulation, in the manner provided for in art. 12 of the same.

If you believe that our processing violates the Rules, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority (in the Member State in which you are habitually resident, in the Member State in which you work or in the Member State in which the alleged breach occurred). The Italian Control Authority is the Guarantor for the protection of personal data - <http://www.garanteprivacy.it/> - [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)